

AGB`s horsesense® – training & coaching

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Webseite www.horsesense®-training.de sowie die Akademie für pferdegestützte Persönlichkeitsentwicklung –horsesense® training & coaching, wird von Frau Kerstin Kruse und Anabel Schröder, Schloßgarten 60, 22043 Hamburg (im Folgenden „horsesense® - training & coaching genannt) betrieben.

Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und Nutzung der Webseite und der Dienstleistungen von horsesense® - training & coaching gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich horsesense® - training & coaching vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGBs.

2. Leistungsbeschreibung

horsesense® - training & coaching veranstaltet Seminare in Zusammenarbeit mit Pferden. Die Zielsetzung dieser Seminare variiert je nach Bedarf des Seminarteilnehmers. Der Bedarf des Teilnehmers wird in einem Vorgespräch ermittelt. Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Seminare werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer /Auftraggeber zugeschickt werden. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit des im Internet beschriebenen Seminars abweichen. Gültig sind die Angaben in der Anmeldebestätigung/Angebot. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung/Angebot aufgeführten Leistungen.

3. Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich und mit Unterschrift. Die Anmeldung ist nach Eingang bei horsesense® - training & coaching verbindlich. Die unterschriebene Anmeldung kann eingescannt an horsesense® per email, per Fax oder postalisch gesendet werden. Eine Anmeldebestätigung wird per email oder postalisch von horsesense® an den Anmeldenden versandt und gilt als Auftragsbestätigung, Anmeldebescheinigung und verbindlichen Vertrag.

4. Zahlung der Rechnung

Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto ohne Abzug zu entrichten. Wir stellen die Leistung für unsere Seminare meist vorab in Rechnung, ca. 6 Wochen vor Beginn des Seminars, die Gebühr muss spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn auf dem Konto eingegangen sein. Rechnungen für andere Leistungen, wie z.B. Coachings, werden meist im Nachhinein gestellt. Rechnungen, die im Nachgang der Leistung gestellt werden, sind sofort und ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen. Wir sind zur Umsatzsteuerabgabe verpflichtet.

5. Rücktritt/Kündigung seitens horsesense® - training & coaching

horsesense® - training & coaching ist berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des unter §4 genannten Zeitraumes entrichtet wurde. Weiterhin ist horsesense® - training & coaching berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn z. B. das geplante Seminar nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grunde (wie z.B. die Erkrankung eines Seminarleiters oder Pferdes). In diesem Falle informieren wir Sie kurzfristig per E-Mail oder telefonisch und bieten Ihnen 2 Alternativtermine zur Auswahl. horsesense® übernimmt nicht die Kosten der Hotel-,

Seminarraum- oder Flugstornierungskosten im Falle eine Absage des Seminars durch horsesense®. Ist ein Seminar überbucht, so teilen wir Ihnen 2 Alternativtermine mit. Können Sie an keinem der Alternativtermine teilnehmen, erstatten wir Ihnen die bereits geleisteten Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche wegen eines vom Veranstalter abgesagten

oder wegen eines überbuchten Termins sind ausgeschlossen. Ein Recht, das Seminar am ausgewählten Termin zu besuchen, besteht nicht. Bei einem Verstoß gegen diese AGBs oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist horsesense® - training & coaching ebenfalls jederzeit berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

6. Rücktritt/Stornierung seitens des/der Teilnehmers/iN

Sollten Sie zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bei mehr als 45 Tagen vor dem ersten Seminartag auf einen anderen von horsesense® – training & coaching vorgeschlagenem Termin umgebucht werden bzw. abgesagt werden. Bis auf 50€ + MwSt Handling-Gebühr fallen keine weiteren Kosten an. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung des Termins zwischen 14 und 45 Tage vor dem Seminarbeginn erstattet horsesense® - training & coaching 50 % der Seminargebühr, bei späterer Stornierung wird kein Betrag erstattet. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit gemeldet werden. Nimmt ein Teilnehmer Teilleistungen nicht in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung.

7. Verantwortung des Teilnehmers

Der/die Teilnehmer/in erkennt an, dass sie/er während des Seminars in vollem Umfang selbst verantwortlich für ihre/seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit dem Pferd wird eine Seminarleiterin anwesend sein. Die Seminarleiterin hat das Recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abzubrechen – dies dient zu Ihrem Schutze und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen der Seminarleiterin ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Teilnahmegebühren erstattet. Die Pferde von horsesense® - training & coaching haben noch nie Schläge noch gegen sie gerichtete Aktionen erlebt. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die Pferde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder sonstige, gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich weiterhin, die Pferde nicht zu füttern - da die Pferde nicht durch „Bestechung“ motiviert werden sollen.

8. Haftungsausschluss

Die Pferde von horsesense® - training & coaching sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer – ein Pferd das sich erschrickt, kann fluchtartig oder wild reagieren. Mit Ihrer Unterschrift auf einem Haftungsausschluss vor Seminarbeginn, bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während des Seminars die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des Teilnahmehonorars begrenzt in Bezug auf „sonstige Schäden (die nicht aus Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren). Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist und im hohen Maße von der Mitarbeit und dem Reflektionswillen des/der Teilnehmers/IN abhängt, und die Seminare nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernehmen die Seminarleiter keinerlei Garantie für Erfolg.

9. Datenschutzerklärung

Die Seminarleiter sind verpflichtet, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Sie verpflichten sich, die bei der Nutzung von www.horsesense-training.de sowie die bei Anmeldung erhobenen Daten lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von den bei horsesense® - training & coaching gebuchten Dienstleistungen zu nutzen und nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Eine weiter gehende Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

10. Urheberrecht, Markenrecht

horsesense® ist eine für den Bereich Seminare und Coachings eingetragene Marke. Nach § 14 Abs. 1 Markengesetz (MarkenG) ist ausschließlich der Markeninhaber berechtigt, die zu seinen Gunsten eingetragene Marke zu verwenden. Dritten ist es im geschäftlichen Verkehr untersagt, diese Marken ohne Zustimmung des Markeninhabers zu benutzen. Bei einer Zuwiderhandlung kann der Dritte durch den Markeninhaber gemäß § 14 Abs. 5 Satz 1 MarkenG auf Unterlassung in Anspruch genommen werden. Zudem ist er dem Markeninhaber zur Auskunft über den Umfang der Verwendungshandlungen und unter bestimmten Voraussetzungen zum Schadensersatz nach § 14 Abs. 6 Satz 1 MarkenG verpflichtet.

Die Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos der Webpage und der Flyer, Texte, Logo und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum von horsesense® - training & coaching und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

11. Ausrüstung und Bekleidung

Erfahrung mit Pferden ist nicht nötig. Die Pferde werden nicht geritten. Wir empfehlen für die praktischen Übungen Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe und je nach Jahreszeit Outdoor-Bekleidung, da die Übungen in der Reithalle und auf dem Gelände der Reitanlage stattfinden.

12. Links zu fremden Webseiten

Die Internetseite von horsesense® - training & coaching enthält Hyperlinks zu anderen, fremden Websites, die von anderen Parteien betrieben werden. Solche Hyperlinks dienen nur als Hinweise. horsesense® - training & coaching kann diese Websites Dritter nicht kontrollieren und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens horsesense® - training & coaching impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern. horsesense® - training & coaching übernimmt daher keinerlei Haftung in Bezug auf diese fremden Websites und eventuell entstehende Schäden in Verbindung mit deren Nutzung. Alle auf den Internetseiten von horsesense® - training & coaching angebotenen Downloads wurden mit aktuellen Virensclannern überprüft. Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Virus nicht erkannt wurde. Für etwaige Schäden kann horsesense® - training & coaching nicht haftbar gemacht werden. Bitte überprüfen Sie daher eine Datei vor dem Einsatz mit Ihrer Virenschutz-Software.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine der Unterpunkte der AGBs nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Auf diese AGBs findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz von horsesense® - training & coaching. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch horsesense® - training & coaching.

Betreiberinformation:

horsesense® - training & coaching
Akademie für pferdegestützte Persönlichkeitsentwicklung
Schloßgarten 60
D-22043 Hamburg
www.horsesense-training.de, www.horsesense-international.de
Stand: September 2015